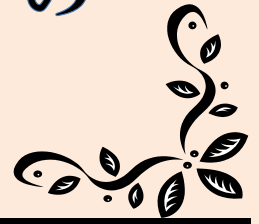




LINE リモートカウンセリングの ご案内



■LINE リモートカウンセリング利用時間

お1人様1時間、延長なし

■LINE リモートカウンセリング料金

お1人様1万円（事前の振込み）

■守秘義務や情報流出への対策について

LINE リモートカウンセリングはオフィスつなぐのカウンセリングルームで行いますので、外部にご相談の声が漏れることはありません。守秘義務は厳守いたします。尚、録音・録画は禁止します。録音・録画が発覚した際は、その時点でカウンセリングを終了します。また法的措置をとる場合もありますので、その旨ご了承ください。

■注意事項

※指定された時間にこちらから発信します。LINE ビデオ通話に出られなかった場合は無効となります。

※お客様の通信回線不良を理由とする日程変更はできかねます。

必ず事前の通信テスト（画像や音声の問題なく繋がるか）をお願いいたします。

※データ通信料はお客様負担となります。（WiFi 環境下をお勧めします）

※リモート環境下であってもカウンセリングに原則複数の方の同席はご遠慮いただきます。（ご夫婦は可能です）

※キャンセル及び無効となった場合でも、カウンセリング料金の返金是对応しておりません。

～LINE リモートカウンセリングの流れ～

①毎月行われる電話でのカウンセリング予約をとり、日時を決定する

※LINE ビデオ通話を行ったことがある方が対象になります

②予約がとれた方は、オフィスつなぐの LINE を登録追加する (a または b の方法で登録)

a) オフィスつなぐの LINE ID (tunagu5506) を入力、友達登録する



b) 右記の QR コードを読み取り、友達登録する

③カウンセリングシートをダウンロードし、記入方法をみながら、必要事項を記入する

※カウンセリングシートは[こちら](#)

④記入したカウンセリングシートの写真を取り、オフィスつなぐの LINE に送る

家相図面診断が必要な方は、カウンセリングシートと一緒に、図面の写真や図面の PDF などをオフィスつなぐの LINE に送るとカウンセリングがスムーズに行えます

※カウンセリングの予約日時の前日 16 時までにお問い合わせいたします

⑤LINE リモートカウンセリング料金を、指定の振込先へ振り込む

※振込先は LINE でお伝えします

※カウンセリングの予約日時の前日 16 時までにお問い合わせいたします

⑥カウンセリング当日

お手持ちのスマートフォン、タブレット、パソコンなどの通信機器をご用意していただき、予約時間にこちらからの発信で開始いたします